

Reklamačný formulár

podľa zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa

Komu: _____ (obchodné meno a
adresa predávajúceho)

E-mail: _____

REKLAMOVANÝ TOVAR

Typ produktu: ☐ Masážny krém ☐ Balzam ☐ Olej ☐ Iné: _____

Názov produktu: _____

Dátum kúpy: _____ Číslo dokladu: _____

Číslo šarže/Dátum spotreby: _____

POPIS VADY

- ☐ Alergická reakcia/podráždenie pokožky
☐ Nesprávna konzistencia (riedky/hustý/rozdelený)
☐ Zápach/pokazený produkt
☐ Poškodený obal/vytečený obsah
☐ Nesúlad so zložením na obale
☐ Iná vada: _____

Podrobný popis:

POŽADUJEM

- ☐ Výmenu
☐ Zľavu z ceny
☐ Vrátanie peňazí (pri podstatnej vade)

ÚDAJE SPOTREBITEĽA

Meno a priezvisko: _____

Adresa: _____

Telefón: _____ E-mail: _____

Dátum reklamácie: _____

Podpis: _____

Poučenie:

- Predávajúci vydá písomné potvrdenie o uplatnení reklamácie
- Reklamácia sa vybaví do 30 dní
- Pri kozmetických produktoch odporúčame priložiť foto reakcie/vady
- Uchovajte si vzorku produktu pre prípadné testovanie